



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA



GUÍA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

GOBIERNO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Elaboró:	M. en A. Edel Cruz García	Facultad de Contaduría y Administración
	M. en I. César Enrique Estrada Gutiérrez	Facultad de Contaduría y Administración
	Dr. Julio Álvarez Botello	Facultad de Contaduría y Administración

Fecha de aprobación:

H. Consejo Académico
 27 de septiembre de 2018

H. Consejo de Gobierno
 27 de septiembre de 2018

Facultad de Contaduría y Administración



FACULTAD DE CONTADURIA
 Y ADMINISTRACION
 CONSEJO ACADEMICO
 FECHA DE _____



FACULTAD DE CONTADURIA
 Y ADMINISTRACION
 CONSEJO DE GOBIERNO
 FECHA DE _____



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje	7
V. Diseño de la evaluación: Factores, criterios e Indicadores	7
VI. Diseño de los instrumentos de observación	9
a) Estimaciones que derivan en puntajes	9
b) Estimaciones no cuantificables	9
VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias	10
VIII. Evaluación del aprendizaje	12
a) Interpretación de apreciaciones y/o datos	12
b) Juicios y conclusiones valorativas	12
c) Asignación, entrega y revisión de resultados	12


FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO ACADEMICO
FECHA DE _____


FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA DE _____



I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte

**Facultad de Contaduría y Administración
Centro Universitario UAEM Atlacomulco
Centro Universitario UAEM Ecatepec
Centro Universitario UAEM Temascaltepec
Centro Universitario UAEM Texcoco
Centro Universitario UAEM Valle de México
Centro Universitario UAEM Valle de Chalco
Centro Universitario UAEM Teotihuacán**

Estudios profesionales

Licenciatura en Informática Administrativa, 2018

Unidad de aprendizaje

Gobierno de Tecnologías de la Información Clave **LIAA03**

Carga académica

3	1	4	7
Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Carácter **Obligatoria** Tipo **Curso** Periodo escolar **Primero**

Área curricular **Ingeniería y seguridad** Núcleo de formación **Básico**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
UA Antecedente UA Consecuente





II. Presentación de la Guía.

La presente guía pretende introducir los conceptos básicos del Gobierno de las Tecnologías de la Información, dando a conocer todas las estructuras, procesos y mecanismos relacionales de las organizaciones, a través de la tecnología. Se entiende por Gobierno de TI a todas las acciones que se llevan a cabo en la organización en coordinación con la alta dirección para movilizar todos los recursos de una forma más eficiente, ocupando tecnología y respetando los requisitos regulatorios, operativos o del negocio.

Los temas que se tocan en la presente guía de ninguna manera son limitativos a los diferentes temas que se plantean día a día con el avance tecnológico, por el contrario, se pretende dar un entorno general e introducir al dicente a los conceptos básicos de la informática, el conocimiento de la necesidad de usar el concepto de Gobierno de TI y de por qué es tan necesario dentro de las organizaciones un departamento enfocado exclusivamente a la tecnología.

La UA se enfoca en las diferentes áreas de las organizaciones que se encargan de dar soporte tecnológico, observando la alineación estratégica, el valor que produce la información y la administración de los recursos y riesgos; también la medición de los diferentes procedimientos implementados, se vuelve fundamental en el conocimiento introductorio como licenciado en informática administrativa y es por eso que se concluye identificando las necesidades que pueden tener la organización a través de las diferentes metodologías administrativas de TI.

En el transcurso de la UA se investigan, se reconocen, se identifican, se evalúan los diferentes conceptos del Gobierno de Tecnologías de la Información a través de ensayos, mapas mentales, investigaciones, ocupando la tecnología en todo momento evaluando y retroalimentando al alumno con los métodos actuales de administración de las TI.



FACULTAD DE CONTADURIA
 Y ADMINISTRACION
 CONSEJO ACADEMICO
 FECHA DE _____



FACULTAD DE CONTADURIA
 Y ADMINISTRACION
 CONSEJO DE GOBIERNO
 FECHA DE _____



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
3 Administración 1 1 4 7 3 Verdad 1 1 4 7	3 Habilidades 1 1 4 7 2 Estructura de datos 2 4 6 8	2 Modelos de 2 2 4 6 2 Bases de datos 2 4 6 8	3 Administración de 1 1 4 7 2 Software de base 2 4 6 8	2 Diseño por 1 5 6 7 2 Plataformas de 4 4 6 8	2 Administración de 4 4 6 8 2 Modelos de 2 2 4 6 2 Dirección de 2 2 4 6			
3 Economía 1 1 4 7	3 Legislación 1 1 4 7 2 Algoritmos 2 4 6 8	3 Análisis y planeación 1 1 4 7 2 Programación 2 4 6 8	2 Ingeniería del 4 4 6 8 2 Programación 2 4 6 8	2 Riesgos de 4 4 6 8 2 Análisis y diseño de 4 4 6 8	2 Instalaciones y 4 4 6 8 2 Sistemas de 2 2 4 6			
3 Gobierno de la 1 1 4 7 3 Lógica 1 1 4 7	2 Arquitectura 4 4 6 8 2 Inglés 5 2 2 4 6	2 Sistemas operativos 2 4 6 8 2 Inglés 6 2 2 4 6	2 Comunicación entre 4 4 6 8 2 Inglés 7 2 2 4 6	2 Sistemas de 4 4 6 8				

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO ACADÉMICO
FECHA DE _____

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA DE _____

HT 18	HT 14	HT 13	HT 13	HT 11	HT 11	HT 9 ⁺ **	HT 11	HT **
HP 6	HP 16	HP 15	HP 19	HP 21	HP 17	HP 13 ⁺ **	HP 13	HP **
TH 24	TH 30	TH 28	TH 32	TH 32	TH 28	TH 22 ⁺ **	TH 24	TH **
CR 42	CR 44	CR 41	CR 45	CR 43	CR 39	CR 39	CR 35	CR 30



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
O									
P									
T									
A									
T									
I									
V									
A									
S									

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas	HP: Horas Prácticas	TH: Total de Horas	CR: Créditos
	38	28	66	104



FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION
CONSEJO ACADEMICO
EDIFICIO DE

5 líneas de seriación.

Actividad académica.

** Horas de las actividades académicas

Créditos mínimos 20 y máximos 45 por periodo escolar.



FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION
CONSEJO DE GOBIERNO
EDIFICIO DE

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 15 UA	41
Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 20 UA	63
	104
	145

Total del núcleo básico: acreditar 15 UA para cubrir 104 créditos

Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 20 UA	41
	63
	104
	145

Total del núcleo sustantivo acreditar 20 UA para cubrir 145 créditos
--

Total del núcleo integral acreditar 12 UA + 2* para cubrir 108 créditos

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA obligatorias	44 + 2 Actividades académicas
UA optativas	3
UA a acreditar	47 + 2 actividades académicas
Créditos	358



IV. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar los intereses y programas de todos los participantes internos y externos de una organización, a través de estructuras prácticas y procesos que aseguren la generación de valor de TI y disminuyan los riesgos de negocio asociados a estas.

V. Diseño de la evaluación: Factores, Criterios e Indicadores.

Unidad 1. Conceptos de Gobierno de TI.		
Factores	Criterios	Indicadores
Analizar los diferentes conceptos y elementos que componen el Gobierno de Tecnologías de la Información en cualquier tipo de Organización.	1.1 Concepto de Gobierno de TI.	Reflexiona sobre los conceptos y fundamentos teóricos del Gobierno TI o IT Governance.
	1.2 Necesidad del Cambio de Rol de TI.	Investiga e Identifica momentos y necesidades del Cambio de Rol de TI en las empresas y/o organizaciones, apoyándose en el material de apoyo.
	1.3 Necesidad del Gobierno de TI.	Investiga la importancia y la Necesidad del Gobierno de TI.
	1.4 Gobierno de la Organización y Gobierno de TI.	Investiga el contenido del tema: "Gobierno de la Organización y Gobierno de TI"

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO ACADEMICO
FECHA DE _____

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA DE _____



Unidad 2. Áreas focales del Gobierno de TI.		
Factores	Criterios	Indicadores
Analizar las responsabilidades y prácticas ejercitadas por la dirección de TI en el manejo del Gobierno de TI.	2.1 Alineación estratégica	Reconoce qué es la alineación estratégica
	2.2 Entrega de Valor	Identifica que es la entrega de valor y expone el tema.
	2.3 Administración de Recursos	Evalúa la Administración de recursos de distintas organizaciones.
	2.4 Administración de Riesgos	Crea una wiki, adicionando ejemplos, imágenes y colores.
	2.5 Medición del Desempeño	Elabora y participa en un Blog por equipos.

Unidad 3. Implementación de Gobierno de TI.		
Factores	Criterios	Indicadores
Valorar los pasos para la implementación de Gobierno de TI en las organizaciones.	3.1 Identificación de necesidades	Gestiona las fases del proceso de implantación del Gobierno de TI.
	3.2 Análisis de la solución	
	3.3 Planificación de la Solución	Evalúa y comenta las implementaciones realizadas por cada equipo durante una presentación ejecutiva con los resultados.
	3.4 Implementar la solución	

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO ACADEMICO
FECHA DE _____

FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
CONSEJO DE GOBIERNO
FECHA DE _____



VII. Diseño de los instrumentos de observación

a) Mediciones que derivan en puntajes

Indicador	Evaluación	Instrumento
Reflexiona sobre los conceptos y fundamentos teóricos del Gobierno TI o IT Governance.	Formativa	Rúbrica de evaluación
Investiga e Identifica momentos y necesidades del Cambio de Rol de TI en las empresas y/o organizaciones, apoyándose en el material de apoyo.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación para Collage y para exposición
Investiga la importancia y la Necesidad del Gobierno de TI.	Formativa	. Lista de Cotejo
Investiga el contenido del tema: "Gobierno de la Organización y Gobierno de TI"	Formativa	Rúbrica de evaluación para Mapa conceptual y para exposición
Reconoce qué es la alineación estratégica	Formativa/Sumativa	Lista de Cotejo
Identifica que es la entrega de valor y expone el tema.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación
Evalúa la Administración de recursos de distintas organizaciones.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación
Crea una wiki, adicionando ejemplos, imágenes y colores.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación
Elabora y participa en un Blog por equipos.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación
Gestiona las fases del proceso de implantación del Gobierno de TI.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación



Indicador	Evaluación	Instrumento
Evalúa y comenta las implementaciones realizadas por cada equipo durante una presentación ejecutiva con los resultados.	Formativa/Sumativa	Rúbrica de evaluación

b) Estimaciones no cuantificables

Evaluación	Instrumento	¿Qué evalúa?
No aplica	No aplica	No aplica

VII. Administración de los instrumentos y registro de evidencias.

Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
Primera evaluación parcial	Reflexiona sobre los conceptos y fundamentos teóricos del Gobierno TI o IT Governance.	Mapa cognitivo	Rúbrica de evaluación	10%
	Investiga e Identifica momentos y necesidades del Cambio de Rol de TI en las empresas y/o organizaciones, apoyándose en el material de apoyo.	Collage y exposición	Rúbrica de evaluación para Collage y para exposición	20%
	Investiga la importancia y la Necesidad del Gobierno de TI.	Cuestionario colaborativo	. Lista de Cotejo	10%
	Investiga el contenido del tema: "Gobierno de la Organización y Gobierno de TI"	Mapa conceptual y exposición	Rúbrica de evaluación para Mapa conceptual y para exposición	20%



Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
	Reconoce qué es la alineación estratégica	Subrayado de ideas y círculo de diálogo	Lista de Cotejo	10%
	Identifica que es la entrega de valor y expone el tema.	Cuadro sinóptico	Rúbrica de evaluación	10%
	Evalúa la Administración de recursos de distintas organizaciones.	Exposición de cuadro sinóptico	Rúbrica de evaluación	20%
			Total	100%
Segunda evaluación parcial	Crea una wiki, adicionando ejemplos, imágenes y colores.	Cuadro comparativo	Rúbrica de evaluación de cuadro comparativo.	10%
	Elabora y participa en un Blog por equipos.	La Wiki del conocimiento	Rúbrica de evaluación de wiki.	10%
	Gestiona las fases del proceso de implantación del Gobierno de TI.	Blog	Rúbrica de evaluación de blog.	20%
	Evalúa y comenta las implementaciones realizadas por cada equipo durante una presentación ejecutiva con los resultados.	Caso de estudio	Rúbrica de evaluación de caso de estudio.	40%
		Exposición	Rúbrica de evaluación de exposición.	20%
			Total	100%
Evaluación ordinaria	Analizar los intereses y programas de todos los participantes internos y externos de una organización, a través de estructuras	Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%
Evaluación extraordinaria		Conocimiento Desempeño		



Período	Indicador	Evidencias	Instrumento	Puntaje
Evaluación a Título de suficiencia	prácticas y procesos que aseguren la generación de valor de TI y disminuyan los riesgos de negocio asociados a estas.	Producto		
		Conocimiento Desempeño Producto	Examen	100%

VI. Evaluación del aprendizaje.

a) Interpretación de apreciaciones y/o datos.

Los instrumentos propuestos para la evaluación de la UA cuentan con el sustento teórico y práctico para poder evaluar al alumno de una manera objetiva y suficiente, con el resultado cuantitativo de cada una de las apreciaciones obtenidas por el docente, se tendrán los elementos necesarios para la evaluación final y de acreditación de la UA.

b) Juicios y conclusiones valorativas.

La UA se divide en tres unidades, las dos primeras se ajustan de acuerdo con su temática, para la evaluación de un primer parcial, el cuál puede ser medido con todos los instrumentos de evaluación, más un examen teórico de todos los elementos vistos en el transcurso de las unidades. El tema tres debido a su complejidad se recomienda para la segunda parte del curso, así mismo se puede complementar con un proyecto de investigación sobre alguna organización o en su defecto ocupar las exposiciones que se encuentran contempladas para un segundo parcial.

El promedio de ambos parciales dará la calificación necesaria para exentar la UA o en su defecto presentar un examen final que ayude a medir mejor el aprendizaje de estos alumnos. Así mismo se contempla un examen extraordinario y a título de suficiencia a los cuales se tendrá derecho cumpliendo la normatividad vigente, estos exámenes contemplan la totalidad de los temas del curso.

c) Asignación, entrega y revisión de resultados.

La entrega de resultados de cada actividad no deberá pasar de una semana después de la fecha pactada con el alumno, la UA requiere de una revisión final con los alumnos para que se esté de acuerdo en todo momento sobre los resultados. Es indispensable que el docente de a conocer las rubricas necesarias para que se sepa el porqué de la calificación, así mismo se debe apegar a la normatividad vigente, al calendario institucional aprobado por los H.H. Consejos Académico, de Gobierno y Universitario para respetar en todo momento las fechas establecidas en el mismo.